



Wertschöpfung durch Wertschätzung

Zweitägiger Workshop, 18. & 19. Oktober 2022, München



Wichtige Voraussetzung für das dauerhafte Überleben eines Unternehmens stellt das Erbringen der wirtschaftlichen Leistung dar: die Wertschöpfung. Diese ist ein unabweisbares Ziel jeder Unternehmung. Was sich jedoch immer wieder ändert, sind die Rahmenbedingungen, unter denen die Wertschöpfung erbracht werden muss; Technologien entwickeln sich, Märkte verändern sich ebenso wie die Haltungen und Ansprüche der Menschen.

Durch Veränderungen in unserer Gesellschaft rückt die Wertschätzung immer mehr in den Fokus. In Mitarbeiterumfragen rangiert der Wunsch nach mehr Wertschätzung inzwischen mit an vorderster Stelle. Fehlt diese dauerhaft, sind Mitarbeiter demotiviert und wechseln schlussendlich sogar den Arbeitgeber. Und diese Entwicklung nimmt deutlich zu: Einer aktuellen Gallup-Umfrage zufolge haben aktuell mehr als 39% aller Mitarbeiter konkret vor, ihren Arbeitgeber zu wechseln. Noch vor 3 Jahren waren es 27%.

Dabei gilt die alte Weisheit: Mitarbeiter kommen wegen des Jobs, bleiben wegen der Aufgabe und gehen wegen des Verhaltens der Vorgesetzten. Für Vorgesetzte stellt so die Wertschätzung – oder genauer: die wertschätzende Äußerung von Lob und Kritik und damit die Sicherstellung von Motivation und Zielerreichung - ein wesentliches Element der Führung dar. Im Arbeitsalltag stehen jedoch oft Konflikte und Reibungsverluste einem wertschätzenden Umgang und damit der angestrebten Wertschöpfung hinderlich im Weg.



Der zweitägige Workshop ermöglicht:

- den Unterschied zwischen Wertschätzung sowie Lob und Kritik kennen- und anwenden zu lernen
- eine aktivere Rolle für die Zufriedenheit der Mitarbeiter einzunehmen
- angemessenes und wertschätzendes Feedback zu geben
- schwierigen Gegenübern mit Wertschätzung zu begegnen
- die Rolle des Zuhörens bei der Wertschätzung zu erfahren
- verschiedene Modelle und Techniken des Zuhörens kennen- und anwenden zu lernen
- einen Einstieg in die Gewaltfreie Kommunikation zu erhalten
- Verbindung zwischen gesprochener Sprache und Körpersprache herzustellen
- selbst mehr gewertschätzt zu werden
- besser und wertschätzender mit Konflikten umzugehen

In diesem Workshop werden Vortrag, Diskussion, Anwendungsübungen und Fallbeispiele kombiniert.

| | |
|---------------|---|
| Gruppengröße: | max. 10 Teilnehmer |
| Kosten: | 1.400 Euro (zgl. MwSt.) pro Teilnehmer incl. Workshopunterlagen incl. Pausenverpflegung |
| Termin: | Dienstag, 18. Oktober 2022, 10 Uhr bis 18 Uhr & Mittwoch, 19. Oktober 2022, 09 Uhr bis 17 Uhr |
| Ort: | 80538 München Rooms4people, Mannhardtstrasse 6 |